

Obchodní podmínky společnosti LANGFOR CZ s.r.o. pro kurzy jazyků pro veřejnost

Společnost LANGFOR CZ, s.r.o., IČO: 27114376 (dále jen „Jazyková škola“), poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem jazykových kurzů (případně jeho zákonným zástupcem) a jsou pro zúčastněné strany závazné.

1) Přihlášení do kurzu

Smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem vzniká na základě podepsané přihlášky, v případě zápisu online zaškrtnutím souhlasu s Obchodními podmínkami. Student může od smlouvy odstoupit do uplynutí lhůty pro zaplacení kurzovného. Případ odstoupení od smlouvy po zaplacení kurzovného je upraven v bodě 3.

2) Rezervace místa v kurzu

Student má místo v kurzu závazně rezervované do termínu splatnosti kurzovného. V případě bezhotovostní úhrady se dnem splatnosti rozumí datum připsání kurzovného na účet Jazykové školy. Při zápisu online je místo v kurzu závazně rezervováno po dobu 5 pracovních dní. Pokud není kurzovné v termínu splatnosti uhrazeno, zápis a rezervace místa v kurzu zanikají.

3) Platební podmínky a storno

Celé kurzovné musí být vždy zaplacené před nástupem do kurzu v plné výši, rozložené platby nejsou možné. Platbu je možno provést v hotovosti v kanceláři jazykové školy nebo bankovním převodem na účet Jazykové školy na základě údajů uvedených na přihlášce/výzvě k platbě (číslo bankovního účtu, variabilní symbol). Po připsání částky kurzovného na účet Jazykové školy student obdrží fakturu – daňový doklad, kterým je tato platba zúčtována. Tento postup platí i v případě, kdy za studenta hradí kurzovné firma. Zaplacené místo v kurzu a školné je nepřenosné na jinou osobu.

Zruší-li student svoji účast po zahájení kurzu, činí storno poplatek 30 % kurzovného plus poměrnou část z celkové předepsané částky kurzovného za již uplynulou výuku od přihlášení po oznámení zrušení účasti. Zbývá-li již jen 40 % nebo méně neodučené výuky, kurzovné se nevrací.

Čtyři vyučovací hodiny na vyzkoušení – záruka vrácení platby

Platí pouze pro studenty v pololetních kurzech pro dospělé. Studenti mají možnost vyzkoušet, zda jim kurz vyhovuje. V průběhu prvních čtyř vyučovacích hodin (2 bloky výuky po 2 vyučovacích hodinách) je možné kdykoliv vyzkoušet kurz jiné úrovně (je-li v něm místo), případně z kurzu vystoupit a požádat o vrácení kurzovného v plné výši.

Učební materiály nejsou zahrnuty v ceně kurzu. Všechny učební materiály je možné zakoupit v JŠ.

4) Zrušení kurzu

Pro každý kurz je stanoven minimální počet studentů. Při nižším počtu studentů si Jazyková škola vyhrazuje právo kurz nezahájit. V takovém případě může student zvolit kurz obdobné úrovně (je-li takový vypsán a je-li v něm volné místo) nebo žádat o vrácení kurzovného. Kurzovné se v tomto případě vrací v plné výši bez manipulačních či storno poplatků.

5) Zmeškané hodiny

Za neúčast studenta na výuce neposkytuje Jazyková škola žádnou finanční ani jinou kompenzaci.

6) Osvědčení o absolvování kurzu

Každý student po absolvování závěrečného testu minimálně na 80 % má nárok na obdržení certifikátu o absolvování kurzu deklarujícího dosaženou úroveň znalostí jazyka dle ERR (Evropský referenční rámec).

Toto osvědčení je vydáno na základě žádosti studenta a to do 14 dnů. Osvědčení není vystavováno automaticky.

7) Vyloučení z kurzu / Zrušení účasti v kurzu

Jazyková škola si vyhrazuje právo zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu, lektorů či Jazykové školy nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu. Nedochozí-li student do kurzu po dobu delší než jeden měsíc, aniž by uvědomil Jazykovou školu, lze jeho místo v kurzu obsadit jiným žákem bez náhrady školného.

8) Odpovědnost za škody

Jazyková škola nezodpovídá za škodu, ztrátu či zranění, jež student utrpí v jejích prostorách. V případě dětských kurzů přejímá Jazyková škola zodpovědnost za děti pouze ve stanovenou dobu výuky.

9) Ochrana osobních údajů

Jazyková škola prohlašuje, že všechny studentem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Jazykové školy, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

Student podáním přihlášky prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených v přihlášce, které poskytl Jazykové škole, za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely Jazykové školy.

10) Ostatní ustanovení

Jazyková škola si vyhrazuje právo na výměnu lektora v kurzu.